

RAPPORT
AU CONSEIL D'ARRONDISSEMENTS

RAPPORT 21/101/03/AGE

**DIRECTION GENERALE ADJOINTE TRANSFORMER NOS PRATIQUES -
DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES - Accueil d'une nouvelle promotion
d'apprentis au sein des services municipaux.**

21-37777-DRH

Monsieur le Maire soumet au Conseil d'Arrondissements le rapport suivant :

La Ville de Marseille s'est résolument engagée, dès les années 90, dans le programme d'accès à l'apprentissage qui contribue à la politique locale d'insertion sociale et professionnelle des jeunes du bassin d'emploi.

Ce dispositif, qui offre la possibilité d'alterner un enseignement théorique et une pratique professionnelle supervisée par un maître d'apprentissage qualifié, permet aux personnes de 16 à 29 ans, avec ou sans diplôme, de suivre une formation qualifiante rémunérée, tout en capitalisant une expérience en milieu professionnel dans la filière de leur choix.

Pour les alternants, ce programme représente une réelle opportunité d'accéder à un emploi qualifié au sein des services municipaux et, à terme, d'intégrer la Fonction Publique Territoriale.

Au travers de ce dispositif, la collectivité investit dans la formation de futurs collaborateurs, qui se distingueront par leur expertise technique et opérationnelle et la bonne connaissance de leur environnement professionnel.

Mise en œuvre de l'apprentissage

L'Administration a fait le choix de poursuivre voire d'intensifier son action en faveur de l'apprentissage et d'étendre, dans ce but, son partenariat avec des écoles et des centres de formation en capacité d'accueillir les jeunes alternants.

Son objectif est de satisfaire, par cette voie, les besoins traditionnels de la collectivité en compétences clés mais aussi d'anticiper les qualifications attendues dans les secteurs et les métiers émergents ou en voie de développement.

C'est pourquoi, s'ajouteront aux filières ouvrières et techniques, sanitaires et sociales et tertiaires (fonctions supports notamment), habituellement choisies comme filières d'accueil et de recrutement, de nouveaux domaines tels que : l'environnement, l'énergie, la communication digitale, etc.

Campagne d'information et de recrutement

Une large information, au travers de différents supports de communication (Marseille.fr, e-média, Facebook, salons spécialisés, contact avec les structures de formation ..) est prévue afin de préparer la campagne de recrutement et traiter les demandes dès le recueil de l'avis du Comité Technique sur le programme et son approbation par le Conseil Municipal.

Conditions d'accueil et de suivi

Sous la supervision de la DRH, l'accompagnement tutoral des apprentis est assuré au sein des services municipaux par les maîtres d'apprentissage.

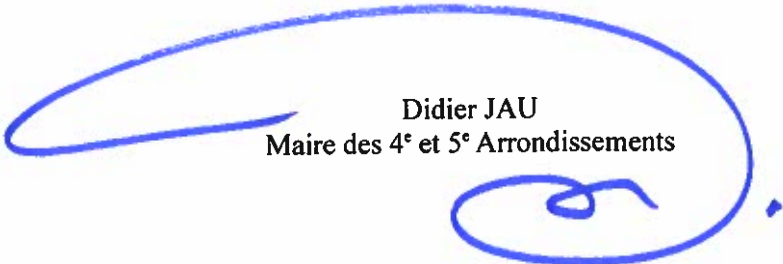
Ainsi, chaque année, les agents désireux de transmettre et partager leurs compétences professionnelles avec la jeune génération, peuvent se porter volontaires pour exercer cette mission.

C'est pourquoi nous proposons au Conseil d'Arrondissements de prendre la délibération suivante :

LE CONSEIL DES 4^e et 5^e ARRONDISSEMENTS
VU LE CODE GENERAL DES COLLECTIVITES TERRITORIALES
VU LA LOI N° 82-1169 du 31 DECEMBRE 1982
OÙ LE RAPPORT CI-DESSUS
DELIBERE

ARTICLE 1 La Ville de Marseille conclura au cours de l'année 2022, 150 contrats d'apprentissage dont 2 contrats pour la Mairie du 3^{ème} secteur.

DGA	Emploi	DIPLÔME	Postes ouverts
Mairie 3 ^{ème} secteur 4/5	Community manager	Licence professionnelle Digicom ou Bachelor E-marketing	1
Mairie 3 ^{ème} secteur 4/5	Chargé de projets culturels	Master Management et Droit des Organisations et des Manifestations Culturelles	1


Didier JAU
Maire des 4^e et 5^e Arrondissements



RAPPORT AU CONSEIL MUNICIPAL

**DIRECTION GENERALE ADJOINTE TRANSFORMER NOS PRATIQUES - DIRECTION
DES RESSOURCES HUMAINES - Accueil d'une nouvelle promotion d'apprentis au
sein des services municipaux.**

21-37777-DRH

- 0 -

Monsieur le Maire, sur la proposition de Madame l'Adjointe en charge de la modernisation, du fonctionnement, de la transparence et de la coproduction de l'action publique, et de l'Open Data, soumet au Conseil Municipal le rapport suivant :

La Ville de Marseille s'est résolument engagée, dès les années 90, dans le programme d'accès à l'apprentissage qui contribue à la politique locale d'insertion sociale et professionnelle des jeunes du bassin d'emploi.

Ce dispositif, qui offre la possibilité d'alterner un enseignement théorique et une pratique professionnelle supervisée par un maître d'apprentissage qualifié, permet aux personnes de 16 à 29 ans, avec ou sans diplôme, de suivre une formation qualifiante rémunérée, tout en capitalisant une expérience en milieu professionnel dans la filière de leur choix.

Pour les alternants, ce programme représente une réelle opportunité d'accéder à un emploi qualifié au sein des services municipaux et, à terme, d'intégrer la Fonction Publique Territoriale.

Pour la Ville de Marseille, il est devenu au fil du temps une voie de recrutement particulièrement fructueuse, avec plus de 90% de taux de réussite aux diplômes préparés toutes filières et métiers confondus.

Au travers de ce dispositif, la collectivité investit dans la formation de futurs collaborateurs, qui se distingueront par leur expertise technique et opérationnelle et la bonne connaissance de leur environnement professionnel.

En facilitant les transferts de compétences entre des agents dont le départ est programmé et les jeunes recrues appelées à les remplacer, l'administration favorise leur immersion progressive dans les services et permet d'équilibrer la pyramide des âges. Elle répond ainsi en partie aux impératifs de gestion prévisionnelle.

De plus, au-delà de la loi de transformation de la fonction publique du 6 août 2019 qui a fait du Centre National de la Fonction Publique Territoriale le co-financier, à hauteur de 50%, des frais de formation des jeunes apprentis, la Ville de Marseille a bénéficié d'une aide de l'État, dans le cadre du plan « 1 jeune - 1 solution » de 3 000 Euros par contrat d'apprentissage signé.

Mise en œuvre de l'apprentissage

Au vu de ce qui précède, l'Administration a donc fait le choix de poursuivre voire d'intensifier son action en faveur de l'apprentissage et d'étendre, dans ce but, son partenariat avec des écoles et des centres de formation en capacité d'accueillir les jeunes alternants.

Son objectif est de satisfaire, par cette voie, les besoins traditionnels de la collectivité en compétences clés mais aussi d'anticiper les qualifications attendues dans les secteurs et les métiers émergents ou en voie de développement.

C'est pourquoi, s'ajouteront aux filières ouvrières et techniques, sanitaires et sociales et tertiaires (fonctions supports notamment), habituellement choisies comme filières d'accueil et de recrutement, de nouveaux domaines tels que : l'environnement, l'énergie, la communication digitale, etc.

Il est donc proposé de recruter une nouvelle promotion de 150 apprentis, à plusieurs niveaux de qualification et de diplômes (du CAP au master II) et dans différentes filières et spécialités.

Les prochaines formations en alternance débuteront à la rentrée scolaire 2022 et dureront une année ou deux en fonction des diplômes préparés. A l'exception toutefois de la formation au Diplôme d'Etat d'auxiliaire de puériculture, qui s'organise selon un calendrier spécifique et débutera dès le 1^{er} trimestre 2022.

Campagne d'information et de recrutement

Une large information, au travers de différents supports de communication (Marseille.fr, e-média, Facebook, salons spécialisés, contact avec les structures de formation ..) est prévue afin de préparer la campagne de recrutement et traiter les demandes dès le recueil de l'avis du Comité Technique sur le programme et son approbation par le Conseil Municipal.

Conditions d'accueil et de suivi

Sous la supervision de la DRH, l'accompagnement tutoral des apprentis est assuré au sein des services municipaux par les maîtres d'apprentissage.

Ainsi, chaque année, les agents désireux de transmettre et partager leurs compétences professionnelles avec la jeune génération, peuvent se porter volontaires pour exercer cette mission.

Pour cela, ils doivent être titulaires d'un diplôme équivalent à celui préparé par l'apprenti et justifier d'une année d'activité professionnelle, ou justifier de deux années d'exercice d'une activité professionnelle en relation avec la qualification, se montrer pédagogues et faire preuve de qualités relationnelles. Pour assurer cette fonction, ils suivent une formation spécifique et perçoivent une NBI de 20 points.

L'information et l'accompagnement des personnes nouvellement recrutées dans ce cadre, sont assurés par le Service Stages et Apprentissage de la DRH tout au long de l'apprentissage.

Un processus continu et spécifique d'évaluation sur le lieu de travail, et lors des ateliers de partage d'expérience, est mis en œuvre. L'objectif est de vérifier la bonne intégration des apprentis, leurs conditions de travail, leur niveau d'implication, leur progression pédagogique et de leur apporter toute l'aide et le soutien nécessaires au bon déroulement de leur apprentissage.

Telles sont les raisons qui nous incitent à proposer au Conseil Municipal de prendre la délibération ci-après :

**LE CONSEIL MUNICIPAL DE MARSEILLE
VU LE CODE GENERAL DES COLLECTIVITES TERRITORIALES
VU LA LOI N°92-675 DU 17 JUILLET 1992 RELATIVE A L'APPRENTISSAGE ET
LA FORMATION PROFESSIONNELLE
VU LA LOI N°2018-771 DU 5 SEPTEMBRE 2018 ET NOTAMMENT SON ARTICLE 13
VU LA LOI N°97-940 DU 16 OCTOBRE 1997 ET NOTAMMENT SON ARTICLE 13**

**VU LA CIRCULAIRE DU 21 AVRIL 1994 RELATIVE AU FINANCEMENT DE
L'APPRENTISSAGE DANS LE SECTEUR PUBLIC NON INDUSTRIEL ET
COMMERCIAL
VU L'AVIS DONNE PAR LE COMITE TECHNIQUE DE LA VILLE DE MARSEILLE
OÙ LE RAPPORT CI-DESSUS**

DELIBERE**ARTICLE 1**

La Ville de Marseille conclura au cours de l'année 2022, 150 contrats d'apprentissage conformément au tableau ci-dessous.

DGA	DIRECTION	Emploi	DIPLÔME	Postes ouverts
Mairie du 1 ^{er} secteur 1/7		Chef d'équipe technique chargé des interventions sur l'espace Public	BTS Bâtiment	1
Mairie du 1 ^{er} secteur 1/7		Assistant de gestion chargé des Marchés Publics	Licence Professionnelle Gestion des achats et des approvisionnements Parcours Organisation et Gestion des Achats	1
Mairie 3 ^{ème} secteur 4/5		Community manager	Licence professionnelle Digicom ou Bachelor E-marketing	1
Mairie 3 ^{ème} secteur 4/5		Chargé de projets culturels	Master Management et Droit des Organisations et des Manifestations Culturelles	1
Mairie 4 ^{ème} secteur 6/8		Agent de Maintenance des Bâtiments de Collectivités	CAP Maintenance des Bâtiments de Collectivités ou titre pro	1
Mairie 4 ^{ème} secteur 6/8		Chargé de gestion de marchés publics	Licence Pro Gestion des achats et des approvisionnements Parcours Organisation et Gestion des Achats	1
Mairie 6 ^{ème} secteur 11/12		Animateur	BP JEPS Loisirs Tous Publics	1
Mairie 6 ^{ème} secteur 11/12		Animateur sportif	BP JEPS Activités Physiques pour Tous	1
Mairie 8 ^{ème} secteur 15/16		Plombier	CAP/BP Monteur installations génie climatique et sanitaire	1
Mairie 8 ^{ème} secteur 15/16		Assistante de Direction	BTS Support à l'Action Managériale	1
DGS	Projets partenariaux	Chargé d'études	Licence 3 Administration Publique Parcours Management Public	1
DGS	Communication externe	Façonnier Massicotier	Bac pro Réalisation de Produits Imprimés et Plurimédia - Option B Productions Imprimées	1
Ville plus verte plus durable	Stratégies foncières et patrimoniales	Chargé de gestion de patrimoine	Licence Pro mention activités juridiques : métiers du droit de l'immobilier	1

DGA	DIRECTION	Emploi	DIPLÔME	Postes ouverts
Ville plus verte plus durable	Stratégies foncières et patrimoniales	Chargé de projet foncier	Licence pro mention activités juridiques : métiers du droit de l'immobilier ou Mastère Professionnel en Management Immobilier Titre professionnel de niveau 7 Manager des actifs et patrimoine immobilier	1
Ville plus verte plus durable	Logement et Lutte contre l'Habitat Indigne	Chargé de mission administrative	Mastère Professionnel en Management Immobilier Titre professionnel de niveau 7 Manager des actifs et patrimoine immobilier	1
Ville plus verte plus durable	Logement et Lutte contre l'Habitat Indigne	Assistant social	Diplôme État d'Assistant de Service Social	2
Ville plus verte plus durable	Direction des Ressources Partagées	Chargé de gestion de marchés publics	Licence Pro Gestion des achats et des approvisionnements Parcours Organisation Gestion des Achats ou DUT 2 Gestion des Entreprises et des Administrations	1
Ville plus verte plus durable	Logement et Lutte contre l'Habitat Indigne	Inspecteur de salubrité	DUT 2 Hygiène, Sécurité, Environnement ou Licence Pro Qualité, Hygiène, Sécurité, Santé, Environnement Parcours Prévention Gestion des Risques en Santé-Sécurité Environnement ou Titre professionnel Responsable QSE ou Titre professionnel Manager des risques QHSE	5
Ville plus verte plus durable	Logement et Lutte contre l'Habitat Indigne	Assistant de gestion administrative	BTS Support à l'Action Managériale	1
Ville plus verte plus durable	Logement et Lutte contre l'Habitat Indigne	Économiste du bâtiment	Licence Sciences, Technologies, Santé mention génie civil Parcours Management de Projets et de Travaux ou Licence Management de projet de travaux/Licence Management de Projet de Travaux Spécialité Travaux Publics et Smart City	1
Ville plus verte plus durable	Logement et Lutte contre l'Habitat Indigne	Technicien	BTS Bâtiment	1
Ville plus verte plus durable	Architecture et Valorisation des équipements et de leurs usages	Magasinier	Bac Pro logistique	1
Ville plus verte plus durable	Architecture et Valorisation des équipements et de leurs usages	Ouvrier signalétique	CAP Signalétique et décors graphiques	1
Ville plus verte plus durable	Architecture et Valorisation des équipements et de leurs usages	Menuisier	CAP/BP Menuisier fabricant	1
Ville plus verte plus durable	Architecture et Valorisation des équipements et de leurs usages	Plombier	CAP/BP Monteur installations génie climatique et sanitaire	1
Ville plus verte plus durable	Architecture et Valorisation des équipements et de leurs usages	Peintre Vitrier	CAP/BP Peintre – applicateur de revêtement	1

DGA	DIRECTION	Emploi	DIPLÔME	Postes ouverts
Ville plus verte plus durable	Architecture et Valorisation des équipements et de leurs usages	Technicien	BTS Management Économique de la Construction	1
Ville plus verte plus durable	Architecture et Valorisation des équipements et de leurs usages	Chef de projet	Master Qualité, Hygiène, Sécurité parcours Système de Management et Excellence Opérationnelle	1
Ville plus verte plus durable	Architecture et Valorisation des équipements et de leurs usages	Chargé d'opération du patrimoine	BTS Management Économie de la construction ou BTS Bâtiment	3
Ville plus verte plus durable	Protection de l'environnement et de la Transition Écologique	Agent de valorisation des espaces naturels	CAP Travaux Forestiers ou Bac Pro Forêt	1
Ville plus verte plus durable	Protection de l'environnement et de la Transition Écologique	Chargé d'opérations	Licence Pro Conduite de Projets Territoriaux Durables	1
Ville des Petits Marseillais	Petite Enfance	Assistant de gestion administrative	BTS Support à l'Action Managériale	1
Ville des Petits Marseillais	Petite Enfance	Chargé de gestion RH	Master Gestion des Ressources Humaines	1
Ville des Petits Marseillais	Petite Enfance	Agent accompagnement de l'enfant	CAP Accompagnant Éducatif Petite Enfance	10
Ville des Petits Marseillais	Petite Enfance	Auxiliaire de Puériculture	Diplôme d'État d'Auxiliaire de Puériculture	11
Ville des Petits Marseillais	Petite Enfance	Éducateur de Jeunes Enfants	Diplôme d'État Éducateur de Jeunes Enfants	3
Ville des Petits Marseillais	Petite Enfance	Cuisinier	CAP Cuisinier	3
Ville des Petits Marseillais	Petite Enfance	Assistant de prévention	Master Qualité Hygiène Sécurité Parcours Système de Management et Excellence Opérationnelle	1
Ville des Petits Marseillais	Éducation	Assistant de gestion administrative	BTS Comptabilité - Gestion	1
Ville des Petits Marseillais	Éducation	Gestion RH	Master Gestion des Ressources Humaines	1
Ville des Petits Marseillais	Éducation	Agent d'entretien des locaux	CAP Agent de propreté et d'hygiène	2

DGA	DIRECTION	Emploi	DIPLÔME	Postes ouverts
Ville des Petits Marseillais	Éducation	Assistant de gestion administrative	BTS Support à l'Action Managériale	4
Ville des Petits Marseillais	Jeunesse	Comptable	BTS Comptabilité - Gestion	1
Ville des Petits Marseillais	Jeunesse	Chargé de projet éducatif dans l'animation	Master 2 MEEF – Encadrement Éducatif parcours Cadre Éducatif	1
Ville des Petits Marseillais	Jeunesse	Animateur	BPJEPS Loisirs Tous Publics	1
Ville des Petits Marseillais	Jeunesse	Assistant de prévention	Licence Pro Qualité, Hygiène, Sécurité, Santé, Environnement Parcours Prévention Gestion des Risques en Santé-Sécurité-Environnement	1
Ville des Petits Marseillais	Éducation	ATSEM	CAP Accompagnant Éducatif Petite Enfance	29
Ville des Petits Marseillais	Éducation	Responsable de restaurant	BTS Management en hôtellerie restauration - Option B Management des unités de production culinaire	4
Ville du Temps Libre	Parcs et Jardins	Jardinier	CAPA Jardinier Paysagiste / BP Aménagement paysager	2
Ville du Temps Libre	Sports	Maître Nageur	BPJEPS Activités Aquatique de la Natation	4
Ville du Temps Libre	Culture	Chef de projet exposition	Master Muséologie muséo-expographie	1
Ville du Temps Libre	Culture	Chargé de support SI	BTS Services Informatiques aux Organisations option SISR	1
Ville du Temps Libre	Culture	Chargé de gestion en comptabilité	BTS Comptabilité – Gestion	1
Ville du Temps Libre	Culture	Bibliothécaire	Master 2 Sciences de l'Information et des Bibliothèques Parcours Politique des bibliothèques et de la documentation	2
Ville du Temps Libre	Culture	Juriste	Master 2 Droit Public	1
Ville du Temps Libre	Culture	Habilleur	CAP Métiers de la mode - Vêtement flou	1
Ville du Temps Libre	Culture	Électricien du spectacle	CAP/BP Électricien	1
Ville plus juste, plus sûre plus proche	Solidarités, de la Santé et de l'Inclusion	Cuisinier	CAP Cuisinier	1
Ville plus juste, plus sûre plus proche	Solidarités, de la Santé et de l'Inclusion	Secrétaire	BTS Support à l'Action Managériale	1

DGA	DIRECTION	Emploi	DIPLÔME	Postes ouverts
Ville plus juste, plus sûre plus proche	Solidarités, de la Santé et de l'Inclusion	Comptable	BTS Comptabilité - Gestion	1
Ville plus juste, plus sûre plus proche	Sécurité et Tranquillité Publiques	Contrôleur technique de télésurveillance	BTS Systèmes numériques option B électronique et communications	1
Ville plus juste, plus sûre plus proche	Sécurité et Tranquillité Publiques	Comptable	BTS Comptabilité - Gestion	1
Maîtriser nos moyens	Moyens généraux	Conducteur routier	CAP Conducteur routier de marchandises	1
Maîtriser nos moyens	Moyens généraux	Chauffeur livreur	CAP Conducteur routier de marchandises	1
Maîtriser nos moyens	Achats et Commande Publique	Acheteur public	BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client	1
Maîtriser nos moyens	Moyens généraux	Mécanicien	CAP Maintenance de Véhicule	1
Transformer nos pratiques	DRH	Assistant en gestion de ressources humaines	Licence Pro Gestion de la paie et du social	2
Transformer nos pratiques	DRH	Assistant de gestion financière budgétaire et comptable	BTS Comptabilité - Gestion	1
Transformer nos pratiques	DRH	Chargé de projet gestion prévisionnelle des effectifs, des emplois et des compétences	Master Gestion des Ressources Humaines	1
Transformer nos pratiques	Systèmes d'Information	Architecte du système d'information	Master Informatique Parcours Ingénierie	1
Transformer nos pratiques	Systèmes d'information	Administrateur systèmes (sur solutions d'administration des postes de travail)	BTS Service Informatique aux Organisations option SISR	1
Transformer nos pratiques		Assistant de gestion administrative (marchés publics)	BTS Support à l'Action Managériale	1
Transformer nos pratiques	Systèmes d'information	Chef de projet informatique	Master MIAGE	2
Transformer nos pratiques	Systèmes d'information	Chef de projet informatique	Diplôme Ingénieur spécialisé informatique et multimédia	1

DGA	DIRECTION	Emploi	DIPLÔME	Postes ouverts
Transformer nos pratiques	Systèmes d'information	Administrateur systèmes sur infrastructures serveurs	BTS Service Informatique aux Organisations option SISR	1
Transformer nos pratiques	Systèmes d'information	Contrôleur de travaux	BTS Génie Civil ou BTS Travaux publics ou BUT (ex DUT) génie civil	1
Ville Protégée	Protection des Populations et de la Gestion des Risques	Assistant social	Diplôme État d'Assistant de Service Social	1
Ville Protégée	Bataillon des Marins-Pompiers de Marseille	Électricien	CAP/BP Électricien	1
Ville Protégée	Bataillon des Marins-Pompiers de Marseille	Plombier	CAP/BP Monteur installations génie climatique et sanitaire	1

ARTICLE 2

Le coût total du dispositif sera imputé sur les crédits de personnel comme suit.

Coût global estimé :

Article 6417

Rémunérations des apprentis 3 261 204 Euros

Article 6451

Charges patronales 51 200 Euros

Article 6488

Titres restaurant 349 920 Euros

Article 6184

Versement à des organismes de formation 1 082 981 Euros

Ces montants pourront être révisés au regard d'une éventuelle revalorisation du SMIC à partir duquel est calculée la rémunération des apprentis.

ARTICLE 3

Les frais de déplacement et d'hébergement liés au lieu de formation pourront être pris en charge par la Ville de Marseille selon la réglementation en vigueur.

ARTICLE 4

Monsieur le Maire ou son représentant est habilité à signer tout document relatif à ce dispositif et notamment les contrats d'apprentissage ainsi que les conventions conclues avec les Centres de Formation d'Apprentis.

Vu et présenté pour son enrôlement
à une séance du Conseil Municipal
MADAME L'ADJOINTE EN CHARGE DE LA
MODERNISATION, DU FONCTIONNEMENT, DE
LA TRANSPARENCE ET DE LA
COPRODUCTION DE L'ACTION PUBLIQUE, ET
DE L'OPEN DATA
Signé : Olivia FORTIN