

## Actions de soutien aux entreprises CMAR PACA – Crise sanitaire CO-vid19 – Marseille

### Les chiffres clés de l'artisanat sur les 4<sup>ème</sup> et 5<sup>ème</sup> arrds de Marseille

Au 01.01.2020, la CMAR PACA recensait :

- **2 200 entreprises artisanales** (10% alimentaire ; 38% Bâtiment ; 37% Services et 14% Production)
- ¾ des entreprises sont des TPE sans salariés et 25% ont au moins un salarié (conforme aux moyennes observées sur le reste de la commune)
- **Un tissu artisanal relativement mûre** avec une part de 52% d'entreprises de plus de 5 ans d'activité (contre 45% à l'échelle de la commune). **Près de 30% de jeunes entreprises** (657 entreprises) de moins de 3 ans. – Vigilance nécessaire sur la pérennité de ces jeunes créateurs
- **35 artisans bénéficiant de la mention Métiers d'art** (soit 17% des artisans mention métiers d'art de la commune)
- **Près d'une entreprise sur 4 sera confrontée à la problématique de transmission** à court terme (moins de 5 ans)

### Les actions ou projets de la CMAR PACA sur Marseille - en lien avec le contexte de crise covid19

#### **Réactivation de la cellule d'urgence pour les artisans**

La Chambre de métiers et de l'artisanat de région PACA reste l'interlocuteur privilégié des artisans et se mobilise, les informe et les accompagne dans les différentes démarches (dispositifs d'aides financières, formalités, digitalisation,...).

- **N° unique : 09 800 806 00**
- ou en nous adressant un courriel à l'adresse qui suit : [assistance13@cmar-paca.fr](mailto:assistance13@cmar-paca.fr)
- **Nos agences restent ouvertes au public uniquement sur rendez-vous. Prise de rendez-vous via le n° unique**

Lien : <https://www.cmar-paca.fr/actualites/covid-19-annonces-gouvernementales>

### **Visibilité des entreprises autorisées à ouvrir ou proposant des services de Drive/livraisons : la cartographie interactive de la CMAR**

Les artisans sont toujours présents ! Ils vous offrent des services et des produits de qualité tout près de chez vous. Cette carte interactive de géolocalisation vous permet d'identifier d'un seul coup d'œil les artisans en activité qui respectent les mesures de sécurité et les gestes barrières. En quelques clics, trouvez votre boulanger, boucher, plombier,... à proximité de votre domicile.

- Formulaire à compléter par les entreprises en quelques minutes -
- Lien : <https://www.cmar-paca.fr/actualites/inscrivez-vous-gratuitement-sur-notre-carte-pour-plus-de-visibilite>

### **100 idées cadeaux par semaine pour Noël**

- La CMAR est partenaire de l'opération 100 idées cadeaux par semaine pour Noël portée par la ville de Marseille en lien avec les associations de commerçants et artisans
- Lancement d'un site internet dédié lundi 09 novembre - A ce jour la CMAR a déjà recensé plus de 100 idées cadeaux – Contact CMAR PACA : Domitille Peyrot – d.peyrot@cmar-paca.fr

### **Appui aux communes et partenaires**

- **Communes signataires de la charte de soutien à l'économie de proximité** : conseils à la mise en place d'une communication spécifique en lien avec la campagne "Consommez local, consommez artisanal" !
- **En cours d'élaboration** : Des **fiches pratiques** permettant aux communes de faciliter la mise en place de service de Drive ou de récupération de produits chez les artisans/commerçants

### **Appui à la digitalisation des pratiques des artisans**

- **Assistance Numérique des artisans** : <https://www.cmar-paca.fr/actualites/assistance-numerique-des-artisans> - Une série de tutos pour faciliter la prise en mains d'outils numériques pour les artisans
- **Declic numérique** : Un diagnostic gratuit par un conseiller-expert en vue d'identifier vos besoins et pallier à cela avec la mise en place d'actions personnalisées, synthétiques et opérationnelles (deux demi journées en visio d'accompagnement par un expert) – Contact cmar : Romain Fernandez - Conseillère Numérique dans les Bouches-du-Rhône - 06 07 05 43 97 – r.fernandez@cmar-paca.fr
- **Maintien des sessions de formations en visio ou en présentiel** pour accélérer la transition numérique des entreprises (référencement site internet, présence sur les réseaux sociaux,...) dans les agences de la CMAR PACA
- **Référencement gratuit sur le market-place de l'artisanat Artiboutik**:  
Destiné à accompagner les artisans dans leur transition digitale, à promouvoir les savoir-faire régionaux, les produits et les terroirs via une plateforme 100% gratuitement et sans aucun frais de gestion sa propre e-boutique. En créant leur compte, les artisans sont redirigés vers le market-place « BeeShary » afin de finaliser la création de la boutique. Sur ce portail, l'excellence artisanale est mise en avant et leur actualité est publiée. De plus, ils bénéficient d'un rayonnement régional, national et même international, gage de nouveaux contacts, de nouveaux clients, de nouveaux marchés.

Lien pour les artisans: <https://artiboutik.fr/>